LINEA DE VIGILANCIA
Aseguramiento de la Población__Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
X Salud Pública __

EJES DEL SISTEMA DE INSPECCION - VIGILANCIA Y CONTROL
Financiamiento del Sistema__ Aseguramiento del Sistema__ Prestación de Servicios en Atención en Salud _X_ Atención al Usuario y Participación Social PQR_Acciones y Medidas Especiales__ Información__

ACTOR OBJETO DE VIGILANCIA
EPS__Contributivo __ Subsidiado __Empresa de medicina Prepagada___IPS__X Profesional independiente ____ Transporte especial de Pacientes__ Entidades con objeto social diferente _ Entidades de Régimen Especial Programas de Salud Administradoras de Riesgos Profesionales___Otros ____

MUNICIPIO Y FECHA: Armenia 19/08/2026

- **INFORMACION DEL GRUPO VISITADOR:** Dirección Tecnica de calidad, aseguramiento y prestación de servicios de salud.

- **FUNCIONARIOS DEL GRUPO VISITADOR**

Nombre	Cargo	Área
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

- **INFORMACION DEL ENTE VISITADO**

NOMBRE Y RAZON SOCIAL: Clinica Sagrada Familia Sede Santa Ana
DIRECCION: CALLE 30 NÚMERO 31 75
OBJETO SOCIAL: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
HABILITADO: SI _X_ NO ___
CODIGO DE HABILITACION: 901352353-3

- **OBJETO DE LA VISITA**: Visita de IVC motivada por el sismo presentado el dia 10 de agosto de 2026 con el fin de conocer el estado actual de la red prestadora de servicios del departamento.

- **INFORME TEMATICO**

La Clínica Sagrada Familia sede Santa Ana Atiende población de todos los aseguradores que hacen presencia en el departamento.

Se realiza verificación de todos los servicios declarados evidenciando que se están prestando sin barreras.

En el servicio de urgencias cuentan con 10 camas y 10 sillas en ambiente de transición adicionales no declaradas en el REPS en funcionamiento y con el 148% y 200% respectivamente de ocupación.

Con relación a los servicios de hospitalización adultos no se evidencian cierres de camas y cuentan con las camas habilitadas según lo reportado en el REPS con una ocupación del 100%. La IPS se encuentra en proceso de verificación de pacientes que pueden ser desescalonados a primer nivel de atención o para atención domiciliaria.

La IPS cuenta con áreas de expansión para los servicios de urgencias y hospitalización disponibles en caso de requerirlo para la prestación del servicio.

En cuanto a la identificación de desbastecidos para insumos y medicamentos la institución informa que cuenta con lo necesario para garantizar la prestación del servicio de salud de sus usuarios, así mismo en relación con el oxígeno se tiene programación habitual para garantizar el abastecimiento.

Con relación a Sangre y Hemoderivados Abastecidos se cuenta abastecimiento.

Se valida el proceso de referencia y contra referencia se informa que no tienen pacientes pendientes de tramites de remisión.

Durante el recorrido por el servicio de urgencias, se evidencia un paciente sin manilla de identificación el cual según informan por protocolo institucional aún no se le ha asignado manilla ya que la misma se entrega después de la valoración por médico. Se solicita la correcta identificación de los pacientes.

SERVICIO	CAPACIDAD EN REPS	REPORTADO EN CRUE	CAPACIDAD REAL	% OCUPACION
Consulta Externa	2	-	2	Funcionando
Hospitalización Adultos	71	-	71	100%
UCI Adultos	25		25	100%
Observación Adultos	21	-	31	148%
Observación Pediátrica	1	-	1	100%
Ambiente Transición Urgencias	10	-	20	200%
Urgencias consultorios	2	-		Funcionando
Sala de Cirugía	5	-		Funcionando
Sillas de Hemodialisis	6	-		Funcionando

Diagnostico disponibilidad y suficiencia del talento humano

- Cumple con el talento humano requerido para la sede y los servicios habilitados cantidad
- No reportan disminución de personal que comprometa la prestación de los servicios.

- En los servicios críticos de la IPS están trabajando con normalidad, no se reporta faltante de personal, trabajando a la fecha con normalidad.
- No establecieron contingencia por ausencia del personal
- Los turnos responden a la demanda actual de la institución
- Servicio de urgencias funcionando 24 horas sin inconvenientes.
- Los servicios de consulta externa en la IPS actualmente no se prestan.
- Tienen un total de 28 colaboradores con calamidad domestica (para ambas sedes Norte y sur)
- Se está realizando el acompañamiento psicosocial a los colaboradores que lo requieran por parte de la IPS.

Laboratorio clínico

- Cuentan con 8 bacteriologas, 6 auxiliare
- No se presento deficiencia de personal
- En infraestructura se evidencia funcionamiento 24/7, daños minimos en mampostería, en cuanto a insumos y reactivos presentan suficiencia.
- Disponibilidad en cuanto al servicio transfusional, 57 globulos rojos empaquetados (todos los grupos sanguíneos), plasma fresco congelado 51.
- En cuanto plasma fresco congelado disponen de todas las unidades
- En cuanto a críos y plaquetas no disponen, se manejan bajo necesidad.

Dotación:

Diagnóstico inicial.

Durante la emergencia no se presentó afectación en la prestación del servicio en el uso del equipamiento médico.
Actualmente el área de ingeniería clínica está funcionando con normalidad en el equipamiento médico.
Se recomienda realizar revisión en la red de gases medicinales por el proveedor con el fin de comprobar que en el sistema (tubería/tanque) no se tenga fugas internas.
Se recomienda realizar verificación de funcionamiento del equipamiento biomédico con

equipo patrón de acuerdo al riesgo y priorizar los servicios de urgencias, hospitalización y UCI.

Se recomienda revisar el estado del plomo en las áreas donde hay afectación de mampostería.

Activación de plan de emergencia:

- Muro colindante con escaleras de emergencia se sugiere revisión de estructural muro afectado en diagonal traspasa y se extiende por varios pisos
- Se sugiere la revisión de las redes de agua ya que se evidencian humedades recientes
- La evacuación se realizó con el total de los pacientes al momento del evento.
- La redes de oxígeno, aire y vacío sin afectaciones por el evento y funcionado al 100 %.
- Las plantas con activación automática inmediata.

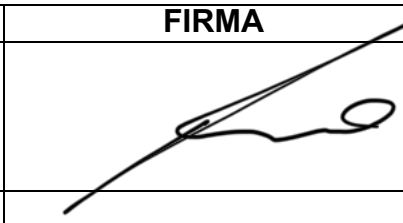
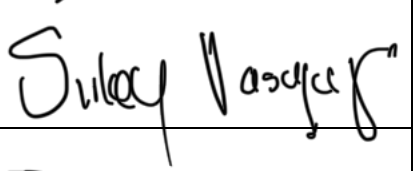
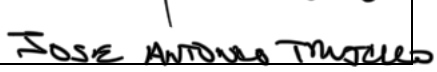
En conclusión si bien se presentan gorras en muros considerables las mismas ya fueron evaluadas por profesionales pertinentes y serán manejadas como tal

A la fecha la ips se encuentra prestando servicios con normalidad

COMPROMISOS

TAREA	RESPONSABLE	FECHA

- **FIRMA DE LOS ASISTENTES GRUPO COMISIONADO SECRETARIA**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y	

	prestación de servicios de salud	
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica contratista	
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	

- **FIRMA DE LOS ASISTENTES O PERSONAL QUE ATIENDE LA VISITA POR PARTE DE LA INSTITUCION.**

NOMBRE	**CARGO**	**FIRMA**
Brandon Garcia Salazar	Ingeniero de soporte biomedico	
Lina Hernandez	Lider de calidad	
Magda Jimena Aroca	Gerente	
Wilber de la Hoz	Coordinador de laboratorio	
Maira Alejandra Rojas	Directora administratica	
Martha Diaz Regino	Coordinadora talento humano	

- **ANEXOS:** La información solicitada, en los COMPROMISOS adquiridos se debe enviar a: secretaria de Salud Departamental; piso 4 Edificio Gobernación Quindío; Dirección de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud; Grupo – Inspección, Vigilancia y Control.

***Correo electrónico**:* *inspeccionyvigilancia@gobernacionquindio.gov.co*